

K P I 公表（お客さま本位の業務運営の成果公表）

有限会社 ジェイ・サポート

お客さま本位の業務運営を客観的に評価するための自主的な成果指数（K P I）

- 有事の際に連絡をとることができる携帯電話番号登録率
目標80.0%以上
- 契約の早期更改により余裕をもってお客様のニーズにお応えする
目標80.0%以上

上記成果指数（K P I）の取り組み状況

- 有事の際に連絡をとることができる携帯電話番号登録率 88.1%
(2020年11月末日現在 自動車・火災保険)
- 契約の早期更改により余裕をもってお客様のニーズにお応えする 85.5%
(2020年11月末日現在 火災保険)